

Melanie Lohse

geboren 1972



„Ich kann gut Dinge in Bewegung setzen.
Dafür kann ich nicht gut abwarten!“

Die Diplom-Sozialwissenschaftlerin ist seit 1998 eine gefragte Trainerin in den Bereichen Vertrieb und Telemarketing. Seit 2002 ist sie Geschäftsführerin der Master Dialogs Communication GmbH.

Aktuelle Arbeitsschwerpunkte

- Vertriebsstraining
- Coaching on the Job
- Train the Coach
- Telefontraining
- Beratung zur strategischen Personalentwicklung

Branche

Themen

Call Center:	Telefontraining, Teamleiter Workshop, Coaching
IT:	Teamtraining
Handel:	Telefontraining, Vertriebsstraining, Zeitmanagement, Coaching
Telekommunikation:	Telefontraining, Vertriebsstraining, Zeitmanagement, Coaching
Automobil:	Audit Verkäufer, Händlercoaching, Vertriebsstraining

Berufliche Stationen

seit 2002	geschäftsführende Gesellschafterin der Master Dialogs Communication GmbH
1998-2002	freiberufliche Trainerin
1997-1998	stellvertretende Abteilungsleiterin in der Marktforschung
1994-1997	Call Center Agent

Aus- und Weiterbildung

2013	Hundeverhaltensberaterin und Tierpsychologin, Akademie für Tiernaturheilkunde, Schweiz
2008	Persönlichkeitstraining mit Pferd
2003	Personalreferentin
1998-1999	Trainerausbildung
1996	Diplom Sozialwissenschaften, Universität Hannover
1991-1996	Studium der Sozialwissenschaften an der Universität Hannover Studienschwerpunkt: Sozialisation, Kommunikation, Kultur

MASTER DIALOGS

Communication at its best!